https://jobs.ua/job-kervnik-call-tsentru-3844281

Ваш надійний помічник

Керівник call-центру, 30000 грн.

Київ, 15 липня 2025

Компанія: ЗТО (https://jobs.ua/company/id/1639111) (Всі вакансії)

Рубрики: Офісний персонал, Керівництво

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	обов'язковий
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Ми єдиний сервіс у місті Києві, що може запропонувати споживачам унікальний пакет послуг «під ключ» щодо встановлення, повірки та заміни квартирних лічильників води та тепла.

Ви енергійний, гнучкий, прагнете рости та розвиватись і працювати в цікавій команді? Приєднуйтесь до нас на посаді **Керівника call-центру**.

Що потрібно робити?

- Організація, планування, та контроль робочого процесу call-центру.
- Контроль роботи IP-телефонії та CRM-системи.
- Контроль роботи операторів, у т.ч. щодо дотримання операторами роботи по скриптах.
- Швидке та ефективне вирішення конфліктних ситуацій.
- Участь у підборі, навчанні та адаптації нових операторів
- Мотивація (матеріальна та нематеріальна) операторів та оцінка їх роботи.
- Підвищення рівня якості надання послуг.
- Написання нових або коригування наявних скриптів.
- Складання звітів.

Що для цього потрібно?

- Навички управління персоналом, підтримання стабільної роботи та організації роботи call-центру у штатних та позаштатних ситуаціях.
- Добре знання комп'ютера, досвід роботи з IP-телефонією та CRM — системами.
- Бажання будувати, налаштовувати, розвивати та управляти.
- Високій рівень відповідальності.
- Вища освіта.
- Відмінні комунікативні, організаторські та лідерські навички.
- Стресостійкість.

Які умови роботи?

1. Графік роботи: 5/2, з понеділка по п'ятницю, з 9.00 до 18.00, (call-центр працює з 8.00 до 20.00, 7 днів на тиждень).
2. Заробітна плата: від 20 000 (20 000 грн. на випробувальний термін, надалі до 30 000 грн., деталі обговорюються під час співбесіди).
3. Яскравий офіс за адресою: Оноре де Бальзака 4А (Троєщина).
4. Смачні чай та кава завжди на нашій кухні.
5. В нас працює генератор, живлення та інтернет є постійно.
6. Відкрите для співробітництва керівництво.

NB: Дистанційної роботи немає!!!

Цікаво? **Направляй своє резюме, із зазначенням району проживання**, або телефонуй, виключно у робочий час, у будні дні, з 9–00 до 18–00, **та приєднуйся до нашої команди!**

Контактна інформація

Телефон:	+38 (098) 788-61-80
Контактна особа:	Наталія
Адреса:	Бальзака, 4А