https://jobs.ua/job-operator-koll-tsentra-3844970

Ваш надійний помічник

Оператор колл-центра, 25000 грн.

Київ, 4 лютого 2025

Компанія: Дальнобой (https://jobs.ua/company/id/1635488) (Всі вакансії)

Рубрики: Транспорт, автосервіс, Офісний персонал

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Компанія «Дальнобой» працює на ринку з 1992 року та є лідером на ринку продажу та сервісу вантажних шин, що об'єднує більше ніж 23 філіали по всій Україні.

У зв’язку з розширенням штату, запрошуємо на вакансію: **Оператор call-центра**

Обов’язки:

- Прийняття вхідних та здійснення вихідних дзвінків, робота з «теплими» і «холодними» дзвінками;
- Повний супровід існуючих клієнтів та робота по залученню нових;
- Робота з клієнтами в розрізі: інформування про знижки, акційні пропозиції, консультації з приводу характеристик товару та вигідної співпраці;
- Подальша диспетчиризація дзвінків та фіксування результатів у CRM-системі;
- Актуалізація бази даних клієнтів з наступним внесенням інформації в CRM-систему.
- Робота з документами.

Вимоги:

- Досвід роботи на аналогічній посаді від 1 року (готові розглянути студентів останніх курсів — навчаємо);
- Знання комп’ютерних програм: MS Office та CRM (бажано);
- Вміння знайти індивідуальний підхід до клієнта;
- Висока грамотність усної та письмової мови;

Умови роботи:

- Офіційне працевлаштування, соціальні гарантії, відпустки та лікарняні, згідно чинного законодавства України;
- Конкурентний рівень заробітної плати;
- Графік роботи: понеділок-четвер, з 9:00 до 18:00, п’ятниця з 09:00 до 17.00;
- Корпоративний транспорт від/до м.Лісова, місце роботи — м. Київ, вул. Радистів, 73;
- Чудовий та зручний офіс з кавою, генератором та всім необхідним для роботи;
- Розвиток, корпоративні курси англійської мови, доступ до бібліотеки знань компанії.

Чекаємо на Ваш дзвінок!

Контактна інформація

Телефон:	+38 (099) 165-55-29
Контактна особа:	ВеронікаШирай
Адреса:	вулиця Радистів, 73а