Ваш надійний помічник

Менеджер по туризму в консьерж сервис, 25000 грн.

Київ, 10 лютого

Компанія: Carsons Travel Concierge (https://jobs.ua/company/id/1634634) (Всі вакансії)

Рубрики: Туризм та спорт, Робота за кордоном

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	від року
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Удалённый менеджер по туризму в тревел консьерж сервис и DMC (направления Франция, Великобритания).
Мы специализируемся на создании уникальных путешествий в сфере искусства, моды . Мы организуем индивидуальные маршруты, арт-визиты и эксклюзивные семейные поездки для клиентов по всему миру (преимущественно из США). Наша работа основана на внимательности к деталям, оперативности и высоком уровне сервиса.

Условия работы:
- Удалённая работа
- полный рабочий день (5 дней в неделю)
- Испытательный срок 2 месяца
- Возможность развиваться в сфере luxury-travel, VIP-консьерж-услуг и практиковать деловую коммуникацию на английском языке
- Выполнение тестового задания обязательно

Обязанности:
- Составление индивидуальных travel-программ и маршрутов на русском и английском языках
- Поиск и бронирование ресторанов, гидов, водителей, отелей и других услуг
- Подготовка предложений для клиентов с использованием Canva
- Сбор информации о направлениях, анализ данных и оформление в презентационном виде
- Работа с клиентскими запросами, уточнение деталей, оперативное решение задач
- Ведение чатов, в том числе с использованием инструментов искусственного интеллекта (например, ChatGPT)
- Ведение базы данных клиентов и партнёров, гидов

Требования:

- Опыт работы от года (обучим всей специфике работы)
- уверенное владение английским языком (уровень выше upper intermediate - Advanced)
- Внимательность, клиентоориентированность, способность работать в многозадачном режиме
- Грамотность, ответственность, доброжелательность и быстрая обучаемость
- Уверенное использование Google Docs, Excel, Canva; знание мессенджеров и соцсетей (Instagram, Facebook)
- Интерес к путешествиям, моде, искусству и дизайну
- Умение работать с AI-инструментами и эффективно применять их в работе
- Желание развиваться в сфере индивидуальных путешествий и консьерж-услуг

Что вы получите:

- удаленную работу в сфере туризма
- Практический опыт в сфере luxury-travel и bespoke-услуг
- Работа с клиентами премиум-уровня и расширение профессиональной экспертизы

- Практика деловой коммуникации на иностранных языках
- Перспектива роста Travel Designer

Контактна інформація

Контактна особа:	VALERIYAVerova