https://jobs.ua/job-supervayzer-call-tsentra-3845518

Ваш надійний помічник

Супервайзер call-центра, 35000 грн.

Київ, 4 березня 2025

Компанія: Автівна (https://jobs.ua/company/id/1637243) (Всі вакансії)

Рубрики: Торгівля, продажі, закупівлі, Офісний персонал, Керівництво

Побажання до співробітника

Освіта:	повна вища
Досвід роботи:	від двох років
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

TurboSTO — це динамічна мережа автосервісів (41 СТО по Україні), що спеціалізується на ремонті автомобільних турбін та паливної апаратури. З 2019 року ми активно розвиваємося, і сьогодні наша команда налічує понад **300+ співробітників.**

Обов'язки:

-
  - Розвиток та навчання менеджерів
  - Контроль якості роботи менеджерів
  - Взаємодія з підрядниками, сервісами, цехами
  - Аналіз ефективності роботи команди та впровадження покращень
  - Прослуховування дзвінків, надання зворотних зв'язків (оцінка якості)
  - Онбордінг нових менеджерів (підтримка на всіх етапах адаптації)

Вимоги:

- Робота в CRM-системах
- Робота з VoIP-телефонією
- Володіння Excel, Google Sheets (робота з таблицями та аналітикою)
- Аналіз ключових показників ефективності
- Самодисципліна у наданні регулярної звітності ключових показників

Пропонуємо:

- Графік: ПН — ПТ 9:00 — 18:00 (в офісі)
- Своєчасна виплата заробітної плати 2 рази на місяць
- Офіс в самому серці міста (Майдан Незалежності/Золоті ворота)
- Позитивний психологічний клімат в колективі. У нас тепло в усіх сенсах:)

Ми у соціальних мережах: Instagram — instagram.com/turbosto_team

Tik-Tok — tiktok.com/@turbosto_team

Контактна інформація

Телефон:	+38 (067) 438-44-42
Контактна особа:	Рекрутер
Сайт:	https://turbosto.com.ua/ua/o-kompanii/
Адреса:	Київ, вулиця Іринінська, 5/24