https://jobs.ua/job-menedjer-po-robot-z-klntami-3846417

Ваш надійний помічник

Менеджер по роботі з клієнтами, 25000 грн.

Миколаїв, 14 липня

Компанія: FixPulse (https://jobs.ua/company/id/1640024) (Всі вакансії)

Рубрики: Торгівля, продажі, закупівлі, Офісний персонал, Робота за кордоном

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	віддалена робота

Опис вакансії

FixPulse - це компанія, що оперує в США у сфері ремонту побутової техніки.

Ми шукаємо організованого та відповідального менеджера, який буде підтримувати роботу наших техніків та забезпечувати високий рівень обслуговування клієнтів. Якщо ти вмієш працювати в динамічному середовищі, маєш чудові комунікативні навички та здатний ефективно керувати процесами – ми чекаємо на тебе!

Основні обов'язки:

- Контроль вчасного прибуття техніків до клієнтів.
- Допомога диспетчерам у правильному розподілі заявок між техніками.
- Отримання відгуків від клієнтів про роботу техніків та рівень задоволеності сервісом.
- Моніторинг відповідних «job boards» і бронювання нових заявок для техніків.
- Контроль ведення техніками CRM (Housecall Pro) згідно із стандартами компанії.
- Ведення звітності щодо виконаних робіт.
- Забезпечення дотримання техніками стандартів компанії.
- Вирішення спірних та конфліктних ситуацій між техніками та клієнтами.
- Виконання додаткових адміністративних завдань за потреби.

Що потрібно для успіху в цій ролі:

- Англійська мова на нижче середнього рівня.
- Відмінні комунікативні навички.
- Стабільний високошвидкісний інтернет.
- ПК або ноутбук, смартфон.
- Гарнітура для якісного зв'язку.

Що ми пропонуємо?

- Віддалену роботу в дружній команді.
- Перспективи кар'єрного зростання.
- Можливість впливати на покращення сервісних процесів.

Графік роботи?

- 5 робочих днів на тиждень
- 8am-5pm по Чикаго

Готові приєднатися до нас? Надсилайте заявку прямо зараз!

Контактна інформація

Контактна особа:	Ivan
Сайт:	https://fixpulse.us/