



Ваш надійний помічник

Спеціаліст у відділ технічної підтримки (PawnShop), 25000 грн.

📍 Київ, 🕒 19 серпня 2025

Компанія: [Algo-rithm](https://jobs.ua/company/id/162729) (<https://jobs.ua/company/id/162729>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Algo-rithm — компанія розробник програмного забезпечення **PawnShop** для **автоматизації обліку в ломбардах та комісійних магазинах**. Наш продукт є лідером ринку та його щодня використовують десятки ломбардів та комісійних магазинів у Україні та інших країнах.

Сайт lombard.algo-rithm.com

Якщо Ви любите допомагати людям вирішуючи їхні завдання, бажаєте розвиватися та не боїтеся відповідальності, тоді наша вакансія для Вас!

Ми шукаємо спеціаліста у відділ супроводу корпоративних клієнтів по роботі з PawnShop.

Необхідні навички та вміння:

- Грамотно і ясно висловлювати свої думки **українською мовою**.
- Перевагою буде знання **англійської мови** на рівні B1 та вище.
- Впевнене знання ПК та офісних програм.
- Комунікабельність, активність, орієнтація на результат.
- Самостійно знаходити рішення щодо поставленого завдання.
- Вітається досвід у сфері мікрокредитування та роботи на посаді IT-фахівця.

Посадові обов'язки:

- Консультації корпоративних клієнтів по телефону та листування в чаті.
- Віддалена допомога користувачам та навчання по роботі з PawnShop.
- Віддалено встановлювати та оновлювати програмне забезпечення PawnShop.
- Працювати із системою заявок, звітністю та CRM системою.
- Готувати інструкції для користувача.

Ми пропонуємо:

- Графік роботи з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 17:00
- **Дистанційна робота, повний робочий день.**
- Доброзичливий колектив та можливість розвитку в IT.
- Конкурентна заробітна плата, два тижні оплачуваної відпустки на рік.
- Якщо Вас зацікавила вакансія, то чекаємо на ваше резюме.

Контактна інформація

Контактна
особа:

Дмитро

Сайт:

<http://lombard.algo-rithm.com>