



Ваш надійний помічник

Customer Success Expert, 50000 грн.

📍 Київ,

Компанія: HS-Soft

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Торгівля, продажі, закупівлі](#),
[Консалтинг](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	від року
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

HS-Soft пропонує всеосяжну цифрову екосистему для харчової галузі — від POS та платежів до управління товарними запасами, виробництва та обліку рецептів. Наші клієнти переважно працюють у хлібопекарському бізнесі, гастрономії та м'ясопереробній сфері.

Наші рішення повністю базуються на моделі SaaS і працюють на сучасній хмарній платформі (AWS latest & greatest), у поєднанні з централізовано керованим POS-обладнанням. Наразі ми обслуговуємо понад 600 компаній із кількома тисячами пристроїв у Швейцарії та Німеччині — і швидко зростаємо. У нашій галузі ми відомі послідовними інноваціями. Звичайно, ми використовуємо AI-агентів у внутрішніх процесах і вже пропонуємо нашим клієнтам перші рішення з підтримкою штучного інтелекту.

Ми підтримуємо відкриту, шанобливу та пряму корпоративну культуру. Поряд із успіхом наших клієнтів у центрі нашої уваги — розвиток співробітників.

Команда CS охоплює такі напрями діяльності:

- онбординг нових компаній,
- впровадження додаткових рішень для існуючих клієнтів,
- проєкти змін,
- проактивна підтримка та обслуговування,
- технічна підтримка,
- підтримка користувачів,
- розвиток наших рішень у тісній співпраці з продуктовими командами.

Що ми очікуємо від вас:

- маєте досвід роботи в сфері IT-/програмного забезпечення або подібні знання, здобуті під час навчання;
- хочете не просто вирішувати проблеми, а створювати стійкі рішення та мислите нестандартно;
- ви витривалі, надійні й зберігаєте ясність мислення навіть під тиском;
- самостійно плануєте і пріоритезуєте завдання, поєднуючи особисту організацію роботи з командною взаємодією;
- Jira для вас не є чимось новим;
- володієте німецькою на рівні, який дозволяє впевнено, зрозуміло та ввічливо консультувати клієнтів;

Пропонуємо повну зайнятість із віддаленим форматом роботи (remote).

Що ми пропонуємо:

- ви станете частиною нашої історії зростання та активно впливатимете на неї;
- чудову міжнародну команду;
- робоче середовище, яке дійсно технологічно сучасне — без застарілих інструментів, VPN чи серверів у підвалі;
- короткі шляхи ухвалення рішень;
- швидкі цикли розвитку;
- персональний коучинг;
- заробітна плата від 50000 до 100000 на місяць.

Контактна інформація

Контактна
особа: ViktoriaKos