



Ваш надійний помічник

ІТ-консультант

📍 Київ, 🕒 10 вересня 2025

Компанія: [Cowater International](https://jobs.ua/company/id/52163) (<https://jobs.ua/company/id/52163>) ([Bci вакансії](#))

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#)

Побажання до співробітника

Освіта: повна вища

Досвід роботи: від п'яти років

Опис вакансії

Оголошення про подання Заявок (EOI)

Послуги ІТ-консультанта для проєктів в Україні, що впроваджуються компанією Cowater International

Оголошено: Cowater International

Кінцевий термін подання: 28 вересня 2025 року

1. Передумови та контекст

Cowater International розпочинає реалізацію двох програм розвитку в Україні -

U-RESTORE та Підтримка Національного музею Голодомору — у період підвищеної та тривалої небезпеки.

U-RESTORE — це шестирічна ініціатива, що фінансується Міністерством закордонних справ Канади та реалізується Cowater International у партнерстві з українськими громадськими організаціями та науковими установами. Проєкт має на меті підвищити стійкість жінок, вразливих груп та громад у 12 громадах Дніпропетровської та Житомирської областей. Проєкт охоплює відновлення соціальної інфраструктури та реалізацію невеликих економічних ініціатив, що відповідають пріоритетам громад.

Підтримка Національного музею Голодомору-геноциду України — це 18-місячна ініціатива, спрямована на зміцнення стійкості та збереження української культурної спадщини в рамках післявоєнного відновлення. Проєкт підтримує зусилля музею щодо збереження та просування української ідентичності, документування та оцифрування матеріалів, пов'язаних з Голодомором, а також зміцнення інституційного управління та партнерських відносин. Він також сприяє підвищенню міжнародної обізнаності шляхом створення постійної експозиції, пересувної виставки та віртуального туру.

2. Обсяг роботи

Cowater International шукає ІТ-консультанта для надання практичної технічної підтримки, цифрового консультування та обслуговування інфраструктури з метою забезпечення безперебійної та безпечної роботи систем проєктів.

Основні завдання:

- Усунення несправностей в ІТ-системах, кінцевих точках та мережах проєктів; діагностика та вирішення проблем, пов'язаних з обладнанням та програмним забезпеченням або мережею.
- Встановлення, налаштування та обслуговування комп'ютерного обладнання, системного програмного забезпечення (операційних систем) та додатків.
- Адміністрування та управління ІТ-обладнанням, версіями програмного забезпечення, оновленнями, ліцензіями та технічним обслуговуванням обладнання.
- Надання своєчасної технічної підтримки та консультування персоналу проєкту — як на місці в офісі проєкту, так і через канали дистанційної підтримки.
- Взаємодія з ІТ-командою головного офісу Cowater для забезпечення дотримання корпоративних політик та процедур у сфері ІТ.
- Донесення корпоративних ІТ-політик до місцевого персоналу та надання підтримки у впровадженні заходів з кібербезпеки відповідно до інструкцій головного офісу Cowater.
- Забезпечення дотримання стандартів ІТ-безпеки Cowater, включно з виявленням та усуненням використання несанкціонованого ПЗ, вразливостей або інших порушень.

3. Вимоги до кваліфікації

- Високий рівень навичок з усунення технічних несправностей обладнання, програмного забезпечення та мережі (включаючи кінцеві пристрої та офісне обладнання)
- Знання практик інформаційної безпеки (оновлення систем — patching, антивірусний захист, шифрування, контроль доступу) та процедур захисту даних
- Обізнаність зі стандартами IT-безпеки та здатність впроваджувати і контролювати їх дотримання
- Досвід надання користувацької підтримки та проведення консультацій — як на місці, так і дистанційно
- Відмінні комунікативні навички та здатність взаємодіяти з віддаленими IT-командами, а також документувати технічні питання
- Наявність відповідних сертифікатів (наприклад, Microsoft, ITIL) і досвід роботи у міжнародних проєктах є перевагою

4. Вимоги до подання заявки

Зацікавлені особи або компанії повинні подати один PDF-документ, структурований наступним чином:

1. Супровідний лист — з вираженням зацікавленості та можливостей
2. Профіль — резюме кожного запропонованого кандидата, який буде працювати над завданням, та профіль компанії (для компанії).
3. Відповідний досвід — короткий опис аналогічних завдань, ключових клієнтів та досягнутих результатів
4. Орієнтовні ставки — денна ставка в гривнях (на базі 8-годинного робочого дня) та умови оплати

5. Кінцевий термін подання

- **Дедлайн:** 28 вересня 2025 року, 23:59 (за київським часом)
- **Подання через електронну пошту:** info@urestore-cowater.com
- **Тема листа:** RFQ – IT Consult Services – [Назва постачальника]

6. Оцінювання та подальші кроки

Подані заявки будуть оцінені на основі досвіду, кваліфікації та відповідності потребам проєкту. Кандидати, які увійдуть до короткого списку, можуть бути запрошені до подання розширеної пропозиції та проходження співбесіди.

7. Тип контракту та бюджет

Передбачається контракт на умовах залучення за потреби. Послуги надаватимуться за запитом, оплата здійснюватиметься за узгодженою денною ставкою на основі фактично виконаної роботи.

Про нас

Cowater International — провідна міжнародна консалтингова компанія у сфері розвитку, заснована у 1985 році. Штаб-квартира знаходиться в Оттаві (Канада), з офісами в Монреалі, Брюсселі та Лондоні. Компанія успішно реалізувала понад 2500 проєктів у більш ніж 95 країнах світу. Ми співпрацюємо з урядами, приватним сектором і громадами для впровадження проєктів, що сприяють соціально-економічному розвитку, зміцненню інституцій, покращенню стану довкілля та просуванню рівних можливостей. Cowater — це команда досвідчених і відданих фахівців, яка прагне створити краще майбутнє для людей, з якими працює. Наш адаптивний підхід до управління забезпечив щорічне визнання нашої роботи на високому рівні та включення компанії до переліку «Найкраще керованих компаній Канади» з 2017 року.

Дякуємо за вашу зацікавленість у побудові кращого майбутнього.

Контактна інформація

Адреса: Київ