



Ваш надійний помічник

Technical Support Engineer (Інженер технічної підтримки)

📍 Кропивницький, 🔄 27 жовтня 2025

Компанія: [MIF Projects](https://jobs.ua/company/id/1641621) (https://jobs.ua/company/id/1641621) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення

Досвід роботи: бажано

Графік роботи: позмінна робота

Опис вакансії

MIF Projects – провідна компанія з досліджень та розробки програмного забезпечення, що спеціалізується на наданні індивідуальних цифрових рішень для клієнтів з різних галузей. Наразі ми шукаємо **інженера технічної підтримки** для роботи в нашій команді над проектом у сфері smart sports.

Про проєкт:

Це система SmartCourt, яка використовує камери та штучний інтелект для забезпечення прямої трансляції, аналізу відео та інструментів для підвищення продуктивності в різних видах спорту. Вона дозволяє спортсменам, тренерам та командам тренуватися ефективніше та покращувати свою продуктивність завдяки таким функціям, як пряма трансляція, миттєве відтворення та відео з кількох ракурсів.

Основні обов'язки:

- Надання технічної підтримки клієнтам проєкта з різних країн через онлайн-чат;
- Відслідковування появи будь-яких технічних проблем;
- Перевірка роботи камер та їх дистанційне калібрування за необхідності;
- Виявлення першопричин технічних проблем та впровадження ефективних рішень;
- Документування технічних рішень та ведення бази знань для подальшого використання;
- Співпраця з іншими членами команди для забезпечення своєчасного вирішення проблем.

Вимоги:

- Рівень англійської мови - intermediate або вище
- Базові знання баз даних (SQL-запити)
- Вміння користуватися програмами Windows Office
- Знання комп'ютерних мереж
- Високі комунікативні навички
- Досвід збору та аналізу даних
- Мотивація до роботи та професійного розвитку

Буде плюсом:

- Технічна освіта

- Досвід роботи в технічній підтримці

Долучайтесь до команди MIF Projects у м.Кропивницький та підтримуйте економіку країни у цей хардовий час разом з нами!

З нетерпінням чекаємо на Ваші резюме на електронну пошту: hr@mifprojects.com

Контактна інформація

Контактна особа: КатеринаMIFProjects