



Ваш надійний помічник

Junior customer care agent

📍 Київ, 🕒 6 листопада 2025

Компанія: [PortaOne](https://jobs.ua/company/id/41299) (<https://jobs.ua/company/id/41299>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Офісний персонал](#), [Робота для студентів](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення

Досвід роботи: не вимагається

Графік роботи: позмінна робота

Опис вакансії

РЕМОУТ позиція з любого міста України, або за межами

Хочеш стартанути кар'єру в IT і прокачати англійську одночасно?

Ми шукаємо активних студентів, які хочуть отримати крутий досвід у міжнародній IT-компанії. Якщо це про тебе — читай далі!

Що ти будеш робити?

- Спілкуватися з клієнтами з усього світу (переважно англійською в email, іноді телефоном).
- Реєструвати звернення в техпідтримку та слідкувати, щоб усе вирішувалося вчасно.
- Моніторити листування з клієнтами й оперативно передавати важливі запити технічній команді.

Що нам важливо?

- Англійська на рівні **Upper-Intermediate+** — усе спілкування англійською.
- Вміння знаходити спільну мову з людьми і бажання допомагати.
- Готовність працювати вночі (у нас підтримка 24/7).
- Швидке навчання, навіть якщо треба зануритися в технічні штуки.

Що ти отримаєш?

- **Гнучкий графік:** Один день роботи — два дні для навчання. Зміни тривалістю 12 годин: дві денні (8:00–20:00) і одна нічна (20:00–8:00) на тиждень. Легко підлаштувати графік під сесію чи дедлайни — колеги завжди підстрахують.
- **Прокачка англійської:** працюватимеш із клієнтами з 90+ країн. Привіт, fluent English!
- **Кар'єрний старт:** почнеш у підтримці — зможеш перейти в аналітику, інженерію чи техрайтинг.
- **Фінансова стабільність:** зарплата з першого дня, оплачувані відпустки й лікарняні.
- **Дружня команда:** завжди на зв'язку, завжди готові допомогти.
- **Бонус:** курси англійської — за наш рахунок.

Чому це класна можливість?

У нас вже працюють студенти, які поєднують роботу й навчання без стресу. Отримаєш реальний досвід у міжнародному середовищі, навчишся працювати з людьми, попрактикуєш англійську і зробиш перший крок у кар'єрі в IT.

PortaOne було засновано 20 років тому 4 українцями. Багато хто може описати нас як компанію, що займається розробкою програмного забезпечення, але насправді ми компанія, яка вирішує проблеми.

Ми створюємо рішення для телеком-операторів у різних куточках планети, щоб люди могли спілкуватися — **де б вони не були, за будь-яких обставин і у будь-який час.**

Наш девіз: «**Інжиніринг, яким можна пишатися!**». І ця філософія відчувається в усьому, що ми робимо. Саме завдяки відданості своїй справі та клієнтам ми здобули повагу і довіру колег у всьому світі.

Контактна інформація

Контактна
особа: ВикторияАнисимова