https://jobs.ua/job-spetsalst-z-pdtrimki-klntv-1s-horeca-retail-3851966

Ваш надійний помічник

Спеціаліст з підтримки клієнтів 1С (HoReCa, Retail), 30000 грн.

Івано-Франківськ, 26 листопада 2025

Компанія: Сіріус, центр автоматизації торгівлі (https://jobs.ua/company/286184) (Всі вакансії)

Рубрики: IT, WEB фахівці, Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит

Побажання до співробітника

Освіта:	повна вища
Досвід роботи:	від року
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

«СІРІУС Центр Автоматизації» — лідер на ринку комплексної автоматизації бізнесу з 2007 року (18+ років досвіду) — шукає спеціаліста для технічної підтримки клієнтів, які працюють з нашими рішеннями на базі 1С.

З ЧИМ ПРАЦЮВАТИМЕТЕ:

- Конфігурації для ресторанів та кафе (облік, меню, склад)
- Конфігурації для магазинів та супермаркетів (роздрібна торгівля)
- Інтеграція з POS-обладнанням та фіскальними реєстраторами
- Налаштування звітності, обмінів даними, користувачів

НАШІ КЛІЄНТИ: власники та персонал ресторанів, кафе, магазинів у Івано-Франківську та області.

ВИМОГИ

ОБОВ'ЯЗКОВО:

- Досвід роботи з 1С: Підприємство від 1 року (користувач або консультант)
- Розуміння бізнес-процесів торгівлі або громадського харчування
- Навички діагностики та вирішення технічних проблем
- Комунікабельність, терпіння, орієнтація на клієнта
- Бажання навчатися та розвиватися

БУДЕ ПЕРЕВАГОЮ:

- Знання конфігурацій для HoReCa (Фронт-Офіс, Back-Office)
- Досвід роботи з УТ 11, УНФ, Роздрібна торгівля
- Розуміння інтеграції 1С з обладнанням (РРО, сканери)
- Досвід роботи в технічній підтримці

? ОБОВ'ЯЗКИ

- Консультування клієнтів (телефон, email, віддалений доступ)
- Діагностика та вирішення технічних проблем у конфігураціях
- Налаштування конфігурацій під потреби клієнта
- Навчання користувачів роботі з програмою (віддалено та на місці)
- Підготовка інструкцій та документації для клієнтів
- Взаємодія з відділом розробки для вирішення складних задач
- Ведення бази знань та типових рішень

? ЩО МИ ПРОПОНУЄМО

? УМОВИ:

- Зарплата 30 000 грн +
- Офіційне працевлаштування
- Своєчасна виплата зарплати

? РОЗВИТОК:

- Навчання конфігураціям за рахунок компанії
- Доступ до курсів 1С та сертифікацій
- Можливість росту до старшого консультанта 1С

? РОБОЧІ УМОВИ:

- Офіс у центрі Івано-Франківська
- Графік роботи: Пн-Пт 9:00–18:00
- Можливість віддаленої роботи після адаптації
- Комфортне робоче місце з усім необхідним

? КОМАНДА:

- Дружній колектив (команда 10+ людей)
- Підтримка досвідчених колег
- 18+ років стабільності на ринку

У РЕЗЮМЕ ВКАЖІТЬ:

- Ваш досвід роботи з 1С
- Очікування по зарплаті

Контактна інформація

Телефон:	+38 (067) 777-00-16
Контактна особа:	ОрестПетрович
Адреса:	Івано-Франківськ, вул. Л.Гузара, 39А