



Ваш надійний помічник

Project Manager (туризм)

📍 Київ, 🕒 12 грудня 2025

Компанія: [ТОВ Тревел Профешнл Груп](https://jobs.ua/company/id/1640800) (<https://jobs.ua/company/id/1640800>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Туризм та спорт](#), [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	повна вища
Досвід роботи:	від року
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Задачі:

1. Підтримка користувачів (внутрішніх менеджерів):

- Прийом, аналіз та обробка звернень від користувачів порталу;
- Консультування по функціональності системи;
- Оперативне вирішення типових задач чи передача до технічної команди;

2. Постановка завдань розробникам:

- Формалізація запитуваних змін та нових вимог від менеджерів;
- Складання технічних завдань (в форматі Jira, Trello, Notion та інше);
- Участь в пріоритизації завдань (постановка завдань для виконавців, чіткий опис завдань, контроль термінів та статусів виконання).

3. Тестування доопрацювань:

- Первинне тестування функціоналу до передачі користувачам (acceptance testing);
- Верифікація виправлення помилок (bugfixes) за запитами менеджерів;
- Збір фідбеку та організація додаткових ітерацій за потреби;

4. Навчання користувачів:

- Проведення інструктажів, демонстрацій та навчальних сесій (онлайн/офлайн);
- Підготовка інструкцій, гайдлайнів та документації по роботі з порталом;
- Актуалізація матеріалів в разі змін у функціоналі.

Обов'язкові вимоги:

- Досвід роботи Project Manager/Product Owner/Business Analyst від 1-2 років;
- Базове розуміння веб-розробки (фронтенд і бекенд), основи PHP, SQL - для якісного формулювання задач і тестування результатів;
- Досвід написання технічних завдань і user story;
- Досвід роботи з інструментами управління проєктами Jira, Asana, Trello або аналогами;
- Вміння комунікувати з технічною командою (розробники, тестувальники) та нетехнічними користувачами (менеджери);
- Розуміння життєвого циклу продукту/зміни (change request - dev - test - release - support).

Бажані навички:

- Досвід тестування веб-порталів (ручне тестування);
- Досвід підтримки користувачів (Help Desk/Customer Success);
- Досвід менторства (керуванням командою молодших спеціалістів PM);
- Навички створення навчальних матеріалів або внутрішніх баз знань (Notion, Confluence тощо);
- Швидкість мислення, вміння брати на себе відповідальність за результат;

- Знання української, російської, англійської мов на рівні, достатньому для ділового спілкування;
- Досвід користування 1С.

Особисті якості:

- Аналітичне мислення та уважність до деталей;
- Високий рівень відповідальності;
- Стресостійкість і вміння працювати з кількома запитамі одночасно;
- Орієнтація на користувача (user-centric mindset).

Пропонуємо:

- Роботу в стабільній компанії з багаторічним досвідом у сфері туризму;
- Офіційне працевлаштування та соціальні гарантії;
- Дружній колектив та можливість професійного зростання;
- Стабільну заробітну плату (обговорюємо на співбесіді та готові розглянути Ваші побажання);
- Офіс в центрі Києва (5 хв. пішки від м.Площа Українських Героїв/м. Палац Спорту/м. Театральна);
- Повна зайнятість з офісним графіком роботи.

Якщо Ви маєте досвід управління проектами та хочете розвиватися в сфері туризму, приєднуйтеся до нашої команди! Надсилайте своє резюме. Ми з нетерпінням чекаємо на вашу відповідь!

Tr

Контактна інформація

Телефон: +38 (097) 171-83-06

Контактна особа: Юлія Батрак

Адреса: Київ, Велика Васильківська
9/2