



Ваш надійний помічник

Оператор колл-центра (польська мова), 35000 грн. + %

📍 Київ, 🔄 16 квітня

Компанія: [Geberich](https://jobs.ua/company/id/1617466) (https://jobs.ua/company/id/1617466) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Наука, освіта, переклади](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: віддалена робота

Опис вакансії

Ми продаємо продукцію для краси та здоров'я і вже багато років працюємо в Європі та Латинській Америці.

Жодного холодного обдзвону! Ми не телефонуємо людям, які цього не очікують. Уся робота базується **виключно на вхідних запитах клієнтів**.

У зв'язку з активним розвитком компанії ми шукаємо **співробітника зі знанням польської мови**, який допоможе нам створити **якісний сервіс для клієнтів**. Робота **на 100% віддалена**, тож не має значення, де ви проживаєте.

Обов'язки:

- Спілкування з клієнтами, надання консультацій щодо продукції, статусу замовлень та доставки.
- **Робота з заявками клієнтів**, виявлення потреб клієнтів та пропозиція відповідних продуктів.
- Підтримка високого рівня сервісу завдяки уважності та ввічливості у спілкуванні.
- Робота з CRM-системою, внесення та обробка інформації.

Вимоги:

- Вільне володіння польською мовою.
- Досвід у сфері обслуговування клієнтів, продажах або колл-центрі вітається.
- Самостійність, відповідальність, швидка реакція на запити клієнтів.
- Навички роботи з комп'ютером та базовими програмами.

Умови роботи:

- **Повністю віддалена робота.**
- Графік роботи: **2/2 с 9:00 до 21:00**
- **Оплата:**
 - **700 євро + бонуси від продажів**
- Виплати 2 рази на місяць (фіксована ставка + бонуси).
- Навчання перед стартом роботи та постійна підтримка команди.

Якщо ви шукаєте **надійну роботу з можливістю кар'єрного зростання** у компанії, яка вас підтримає, надсилайте заявку!

Контактна інформація

Контактна особа: Юлія