https://jobs.ua/job-operator-slujbi-pdtrimki-klntv-polska-b2-3853750

Ваш надійний помічник

Оператор служби підтримки клієнтів (польська B2)

Київ, 16 квітня

Компанія: Pexly (https://jobs.ua/company/id/1642436) (Всі вакансії)

Рубрики: Офісний персонал, Наука, освіта, переклади

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	від року
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Наша швидкозростаюча компанія запрошує на позицію **оператора служби підтримки клієнтів зі знанням польської мови на рівні B1/B2**.

Це віддалена робота на повну зайнятість.

Графік:

Робочі дні: 5 робочих днів та 2 вихідні (графік формується щотижня).

Робочі години: зміни в діапазоні 24/ (залежно від потреб проєкту).

У **Pexly** ви маєте чудову можливість отримати:

- Досвід роботи в міжнародній компанії з людьми з усього світу;
- Конкурентна заробітна плата та можливість отримувати додаткові бонуси за досягнення ключових показників ефективності (KPI)
- Навчання від компанії та клієнта;
- Лікарняні та відпускні дні є оплачуваними;
- Офіційний договір
- Увагу, підтримку та мотивацію з боку керівництва.

Обов'язки:

- Надання підтримки клієнтам через дзвінки та чат польською мовою;
- Допомога клієнтам із питаннями щодо замовлень та доставок, та загальними запитами;
- Вирішення питань, пов'язаних із оплатами або використанням застосунку;
- Ескалація складних випадків до відповідної команди;
- Фіксація звернень клієнтів та зворотного зв'язку;
- Виконання інших пов'язаних задач служби підтримки.

Ви — наш ідеальний кандидат, якщо:

- Володієте польської мовою на рівні B1/B2 ;
- Маєте базові знання комп'ютера;
- Маєте попередній досвід у службі підтримки клієнтів
- Маєте сильні навички вирішення проблем;
- Вмієте працювати в стресових ситуаціях, зберігаючи спокій, повагу та емпатію до клієнтів;
- Вмієте зберігати концентрацію під час віддаленої роботи.

Pexly — глобальна компанія, яка допомагає бізнесам у всьому світі, надаючи віддалених асистентів та аутсорсингові команди, що спеціалізуються на клієнтській і технічній підтримці, бек-офіс процесах, а також у продажах і маркетингу.

Ми цінуємо унікальність і культуру кожного члена нашої великої команди та вдячні за внесок кожного співробітника у підтримку наших клієнтів.

Приєднуйтесь до нас і розвивайте свою кар'єру разом із **Pexly!**

Контактна інформація

Контактна особа:	DianaNod