



Ваш надійний помічник

# Оператор служби підтримки клієнтів (польська B2)

📍 Київ, 🕒 16 квітня

Компанія: [Rexly](https://jobs.ua/company/id/1642436) (<https://jobs.ua/company/id/1642436>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Наука, освіта, переклади](#)

## Побажання до співробітника

Освіта: не має значення  
Досвід роботи: від року  
Графік роботи: повний робочий день

## Опис вакансії

Наша швидкозростаюча компанія запрошує на позицію **оператора служби підтримки клієнтів зі знанням польської мови на рівні B1/B2**.

Це віддалена робота на повну зайнятість.

## Графік:

Робочі дні: 5 робочих днів та 2 вихідні (графік формується щотижня).

Робочі години: зміни в діапазоні 24/ (залежно від потреб проекту).

У **Rexly** ви маєте чудову можливість отримати:

- Досвід роботи в міжнародній компанії з людьми з усього світу;
- Конкурентна заробітна плата та можливість отримувати додаткові бонуси за досягнення ключових показників ефективності (KPI)
- Навчання від компанії та клієнта;
- Лікарняні та відпускні дні є оплачуваними;
- Офіційний договір
- Увагу, підтримку та мотивацію з боку керівництва.

## Обов'язки:

- Надання підтримки клієнтам через дзвінки та чат польською мовою;
- Допомога клієнтам із питаннями щодо замовлень та доставок, та загальними запитам;
- Вирішення питань, пов'язаних із платежами або використанням застосунку;
- Ескалація складних випадків до відповідної команди;
- Фіксація звернень клієнтів та зворотного зв'язку;
- Виконання інших пов'язаних задач служби підтримки.

## Ви — наш ідеальний кандидат, якщо:

- Володієте польською мовою на рівні B1/B2 ;
- Маєте базові знання комп'ютера;
- Маєте попередній досвід у службі підтримки клієнтів
- Маєте сильні навички вирішення проблем;
- Вмієте працювати в стресових ситуаціях, зберігаючи спокій, повагу та емпатію до клієнтів;
- Вмієте зберігати концентрацію під час віддаленої роботи.

**Rexly** — глобальна компанія, яка допомагає бізнесам у всьому світі, надаючи віддалених асистентів та аутсорсингові команди, що спеціалізуються на клієнтській і технічній підтримці, бек-офіс процесах, а також у продажах і маркетингу.

Ми цінуємо унікальність і культуру кожного члена нашої великої команди та вдячні за внесок кожного співробітника у підтримку наших клієнтів.

Приєднуйтеся до нас і розвивайте свою кар'єру разом із **Рexly!**

### **Контактна інформація**

Контактна  
особа: DianaNod