



Ваш надійний помічник

Спеціаліст технічної підтримки, 25000 грн. + %

📍 Київ, 🕒 6 квітня

Компанія: [Софтком](https://jobs.ua/company/id/1642459) (<https://jobs.ua/company/id/1642459>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Привіт! Ми — **SOFTCOM**, компанія допомагає бізнесу працювати ефективніше, лідер у комплексних IT-рішеннях для бізнесу. Вже 26 років ми успішно працюємо на українському ринку, підтримуємо 32 500+ компаній і постійно розширюємось.

Наші напрямки це — автоматизація обліку (програми BAS), FlyDoc, ЛІГА:ЗАКОН, М.Е.Дос та IT-послуги.

Серед наших партнерів такі компанії як: Samsung, LG, WOG, ТРЦ Ocean Plaza, Нова Пошта.

І зараз ми шукаємо **Менеджера технічної підтримки М.Е.Дос**, який допомагатиме нашим клієнтам розібратися з програмним забезпеченням

Обов'язки:

- Технічний супровід клієнтів по програмному забезпеченню: налаштування, оновлення, вирішення технічних питань.
- Консультації клієнтів у телефонному та письмовому форматі (електронна пошта, месенджери).
- Вирішення питань клієнта за допомогою віддаленого доступу.

Що ми цінуємо:

- Впевнене володіння ПК.
- Вміння швидко навчатись та засвоювати велику кількість інформації.

Ми пропонуємо:

- **Сучасний офіс** за 5 хвилин від м. Лівобережна.
- Графік 5/2, з 9:00 до 18:00, + **можливість працювати гібридно**.
- **Стабільну зарплату та прозору бонусну систему**.
- **Кар'єрне зростання** — ми ростемо, і з нами ростуть наші люди.
- **Навчання, воркшопи, підтримку менторів**.
- **Медичне страхування**.
- **Тепла атмосфера без офісної напруги** (без дрес-коду та мікроменеджменту).
- Офіс із спортзалом, масажним кабінетом, зонами відпочинку та дитячим куточком для батьків.

Якщо цінності нашої компанії тобі близькі, чекаємо тебе в команді!

Контактна інформація

Телефон: +38 (067) 468-54-48

Контактна особа: Тетяна Чоповська

Сайт: <https://softcom.peopleforce.io/careers>

Адреса: Київ, Євгена Свєрстюка 11А