https://jobs.ua/job-spetsalst-tehnchno-pdtrimki-3853877

Ваш надійний помічник

# Спеціаліст технічної підтримки, 25000 грн. + %

Київ, 19 червня

Компанія: Софтком (https://jobs.ua/company/id/1642459) (Всі вакансії)

Рубрики: IT, WEB фахівці, Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит

**Побажання до співробітника**

| | |
|---|---|
| Освіта: | не має значення |
| Досвід роботи: | не вимагається |
| Графік роботи: | повний робочий день |

**Опис вакансії**

**Привіт!** Ми — **SOFTCOM**, компанія допомагає бізнесу працювати ефективніше, лідер у комплексних IT-рішеннях для бізнесу. Вже 26 років ми успішно працюємо на українському ринку, підтримуємо 32 500+ компаній і постійно розширюємось.

Наші напрямки це — автоматизація обліку (програми BAS), FlyDoc, ЛІГА:ЗАКОН, M.E.Doc та IT-послуги.

Серед наших партнерів такі компанії як: Samsung, LG, WOG, ТРЦ Ocean Plaza, Нова Пошта.

І зараз ми шукаємо **Менеджера технічної підтримки M.E.Doc**, який допомагатиме нашим клієнтам розібратися з програмним забезпеченням

**Обов'язки:**

- Технічний супровід клієнтів по програмному забезпеченню: налаштування, оновлення, вирішення технічних питань.
- Консультації клієнтів у телефонному та письмовому форматі (електронна пошта, месенджери).
- Вирішення питань клієнта за допомогою віддаленого доступу.

**Що ми цінуємо:**

- Впевнене володіння ПК.
- Вміння швидко навчатись та засвоювати велику кількість інформації.

**Ми пропонуємо:**

- **Сучасний офіс** за 5 хвилин від м. Лівобережна.
- Графік 5/2, з 9:00 до 18:00, + **можливість працювати гібридно**.
- **Стабільну зарплату та прозору бонусну систему**.
- **Кар'єрне зростання** — ми ростемо, і з нами ростуть наші люди.
- **Навчання, воркшопи, підтримку менторів**.
- **Медичне страхування**.
- **Тепла атмосфера без офісної напруги** (без дрес-коду та мікроменеджменту).
- Офіс із спортзалом, масажним кабінетом, зонами відпочинку та дитячим куточком для батьків.

**Якщо цінності нашої компанії тобі близькі, чекаємо тебе в команді!**

**Контактна інформація**

| | |
|---|---|
| Телефон: | +38 (067) 468-54-48 |
| Контактна особа: | ТетянаЧоповська |
| Сайт: | https://softcom.peopleforce.io/careers |
| Адреса: | Київ, Євгена Сверстюка 11А |