https://jobs.ua/job-menedjer-call-tsentra-3854130

Ваш надійний помічник

Менеджер call центра, 25000 грн.

Вишгород, 27 квітня

Компанія: ЗД Пласт (https://jobs.ua/company/id/1642546) (Всі вакансії)

Рубрики: Офісний персонал

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	бажано
Графік роботи:	вільний графік роботи

Опис вакансії

Менеджер кол-центру (гібридний формат роботи)

Ми — компанія, що спеціалізується на виробництві та продажі філаменту (нитки для 3D-друку). Працюємо з сучасними технологіями та активно розвиваємося на ринку.

Запрошуємо до команди менеджера кол-центру, який допоможе нам забезпечувати якісний сервіс для клієнтів.

Основні обов’язки

- Обробка вхідних дзвінків клієнтів.

- Прийом та обробка заявок (Формування заявок у CRM-системі)-

- Робота з оплатою та рахунками: (Виставлення рахунків на оплату, контроль фактичного надходження коштів на рахунок, прив'язування платежів до замовлень)

- Оформлення відвантаження (Створення ТТН в кабінеті Нова Пошта або через CRM-систему та формування реєстрів на відправку)

-Супровід замовлення до моменту отримання його клієнтом на пошті.

- Робота з маркетплейсами (Prom.ua, Rozetka.ua)

- Робота з CRM, 1С та LiqPay бажаний досвід роботи з 1С BAF !!!

Умови роботи:

- Гібридний графік (офіс + віддалена робота)
- Можливість часткової віддаленої роботи

Буде перевагою:

- Досвід роботи з ПРРО

З/п відряднаа

Контактна інформація

Телефон:	+38 (063) 242-33-24
Контактна особа:	АнастасіяЄршова
Адреса:	Вишгород, Набережна