



Ваш надійний помічник

Менеджер call центра, 25000 грн.

📍 Вишгород, 🕒 27 квітня

Компанія: [ЗД Пласт](https://jobs.ua/company/id/1642546) (<https://jobs.ua/company/id/1642546>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: бажано
Графік роботи: вільний графік роботи

Опис вакансії

Менеджер кол-центру (гібридний формат роботи)

Ми — компанія, що спеціалізується на виробництві та продажі філаменту (нитки для 3D-друку). Працюємо з сучасними технологіями та активно розвиваємося на ринку.

Запрошуємо до команди менеджера кол-центру, який допоможе нам забезпечувати якісний сервіс для клієнтів.

Основні обов'язки

- Обробка вхідних дзвінків клієнтів.
- Прийом та обробка заявок (Формування заявок у CRM-системі)-
- Робота з оплатою та рахунками: (Виставлення рахунків на оплату, контроль фактичного надходження коштів на рахунок, прив'язування платежів до замовлень)
- Оформлення відвантаження (Створення ТТН в кабінеті Нова Пошта або через CRM-систему та формування реєстрів на відправку)
- Супровід замовлення до моменту отримання його клієнтом на пошті.
- Робота з маркетплейсами (Prom.ua, Rozetka.ua)
- Робота з CRM, 1С та LiqPay бажаний досвід роботи з 1С BAF !!!

Умови роботи:

- Гібридний графік (офіс + віддалена робота)
- Можливість часткової віддаленої роботи

Буде перевагою:

- Досвід роботи з ПРРО

З/п відряднаа

Контактна інформація

Телефон: +38 (063) 242-33-24

Контактна особа: АнастасіяСршова

Адреса: Вишгород, Набережна