



Ваш надійний помічник

# Менеджер з супроводу клієнтів, 30000 грн.

📍 Київ, 🕒 10  
травня

Компанія: [Юровська Олена Григорівна](https://jobs.ua/company/id/1626794) (https://jobs.ua/company/id/1626794) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Робота без кваліфікації](#)

## Побажання до співробітника

Освіта: не має значення  
Досвід роботи: не вимагається  
Графік роботи: повний робочий день

## Опис вакансії

пр. Оболонський, б.43, м. Київ. Знаходиться буквально в 1–2 хвилині від метро “Героїв Дніпра” ( поруч з метро)

IT Компанія – надаємо високоякісні послуги клієнтам на основі передових IT-технологій і робимо це персоналізовано, надійно і з найбільшою увагою до деталей.

## Обов'язки:

- Підтримка процесу продажів IT-послуг і сервісів;
- Комунікація з клієнтами та координація співпраці;
- Підготовка рахунків, договорів та супровід документації;
- Взаємодія з внутрішніми командами (sales, finance);
- Допомога у закупівлі ліцензій та технічної підтримки (після навчання);
- Участь у тендерних процедурах та підготовці документів (за підтримки команди);
- Ведення бази клієнтів і контроль статусів угод.

## Must have:

- Від 1 року досвіду у клієнтському сервісі, підтримці або адміністративній ролі;
- Розуміння базових процесів продажів (робота з клієнтом, документи, рахунки);
- Досвід роботи з документами (договори, рахунки, акти);
- Впевнене володіння Excel / Google Sheets, email-комунікацією;
- Уважність до деталей, відповідальність, системність;
- Базове знання англійської (для листування).

## Working conditions

Можливість стартувати або розвиватися в ІТ-продажах

Навчання роботі з ліцензіями, вендорами та ІТ-сервісами

Підтримку команди та менторинг на старті

Роботу з B2B клієнтами та реальними кейсами

Професійний розвиток у напрямку Sales / Account Management

Офіційне працевлаштування

Оплачувані відпустки та лікарняні згідно із законодавством

### **Interview stages**

Резюме скрінінг ; Інтерв'ю з Генеральним директором; JOB OFFER

### **Контактна інформація**

Контактна  
особа: ОленаЮровська