https://jobs.ua/job-menedjer-z-strahuvannya-ta-kompensatsy-3854184

Ваш надійний помічник

Менеджер зі страхування та компенсацій, 21000 грн.

Київ, 28 квітня

Компанія: Infocus (https://jobs.ua/company/id/1639549) (Всі вакансії)

Рубрики: Офісний персонал

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	від року
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Привіт! Ми – **infocus**, українська група компаній, яка працює на 16 ринках Європи та Азії. Ми допомагаємо бізнесам розвиватися в сферах клієнтського сервісу, маркетингу та IT, а також розробляємо власні продукти. Наш консьєрж-сервіс надає підтримку власникам преміальних карт Visa, допомагаючи їм вирішувати повсякденні та нестандартні питання.
Ми шукаємо менеджера з компенсацій та страхування – професіонала, який із турботою та уважністю допомагатиме клієнтам отримувати відшкодування після непередбачуваних ситуацій, розібратися у страхових деталях і знайти найкраще рішення для кожного запиту. Можливо, це саме ти?

Що ти будеш робити:

- опрацьовувати запити клієнтів щодо страхових випадків, компенсацій та відшкодувань;
- вести взаємодію з партнерами та підрядниками для ефективного вирішення звернень;
- проводити пошук і аналіз інформації для оперативної допомоги клієнтам;
- вести комунікацію з клієнтами через чати, дзвінки та email;
- працювати в CRM-системі, фіксуючи інформацію про запити та прийняті рішення.

Ти – наш ідеальний кандидат, якщо:

- маєш досвід роботи у сфері клієнтського сервісу;
- володієш англійською мовою на рівні B2 (Upper-Intermediate);
- комунікабельна, відповідальна, стресостійка людина, яка вміє працювати в команді;
- любиш допомагати людям і вмієш знаходити рішення навіть у складних ситуаціях;
- маєш власний ноутбук/комп'ютер (Windows 10 або вище чи macOS від 13 версії).

Буде перевагою:

- досвід роботи у сфері страхування або профільна освіта;
- знання інших мов (іспанська, італійська, німецька тощо);
- досвід роботи з CRM-системами.

Що ми пропонуємо:

- повністю віддалений формат роботи;
- повноцінне оплачуване навчання (5/2, до 5 тижнів, 15 000 грн. на місяць);
- після навчання: графік 2/2 зі змінами: 08:00-20:00 / 09:00-21:00 / 10:00-22:00 / 11:00-23:00 /12:00-24:00;
- ставка від 21 000 грн./місяць + бонус за KPI (до 3000 грн./місяць);
- можливість професійного розвитку та кар'єрного росту, робота з брендом Visa;
- соціальний пакет: оплачувана відпустка, лікарняні;
- сильну та дружню команду, динамічне середовище та цікаві завдання.

Готовий(-а) приєднатися до нас? Надсилай свій відгук – ми вже чекаємо саме на тебе!

❤ **Будь ласка, подавайтеся на вакансію за посиланням:** lnk.ua/jBNdB5Fro

Контактна інформація

Контактна особа:	Andrii
Сайт:	https://infocus.company/
Адреса:	Київ, 01023, Sports Square 1, Tower A