Ваш надійний помічник

Операційний менеджер туристичних послуг національних парків

Яремче, 11 травня

Компанія: FZS (https://jobs.ua/company/id/1625165) (Всі вакансії)

Рубрики: Туризм та спорт

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	бажано
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖЕР ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ НАЦІОНАЛЬНИХ ПАРКІВ

Кінцевий термін подання заявок: 15 Травня, 2026

Франкфуртське зоологічне товариство шукає поповнення до нашої команди у ролі досвідченого та організованого операційного менеджера/менеджерки туристичних послуг. Ви працюватимете у тісній взаємодії з командою підтримки природоохоронних територій, будете координувати туристичні послуги, управляти логістикою та підтримувати розвиток туризму у 5-ти національних природних парках: Сколівські Бескиди, Верховинський, Черемоський, Карпатський та Вижницький. Посада передбачає базування в селі Микуличин, Івано-Франківської області з регулярними поїздками до національних парків та центрального офісу FZS Ukraine у Львові.

ОПИС ВАКАНСІЇ:

FZS Ukraine співпрацює з адміністраціями національних парків Карпатського регіону для розвитку дружньої до природи туристичної інфраструктури: екоосвітніх таборів, туристичних будиночків і гірських притулків. Операційний менеджер/менеджерка допомагатиме забезпечувати ефективне функціонування цих об’єктів, їх якісне сервісне обслуговування та створення позитивного досвіду для відвідувачів.

У цій ролі ви відповідатимете за діяльність туристичних об’єктів розміщення та інфраструктури у п’яти національних парках Карпатського регіону: Сколівські Бескиди, Верховинський, Черемоський, Карпатський та Вижницький, з перспективою розширення діяльності на інші парки. Також координуватимете логістику й роботу персоналу, сприятимете впровадженню системних і високоякісних туристичних послуг в одних із найпривабливіших та екологічно цінних природних територій України.

Посада передбачає базування в селі Микуличин, Івано-Франківської області з регулярними поїздками до національних парків та центрального офісу FZS Ukraine у Львові.

Необхідні навички та досвід:

- Любов до людей, природи Карпат і походів у гори.
- Досвід управління командами не менше 5 осіб.
- Досвід роботи у сфері туризму, гостинності або логістики.
- Високий рівень комунікаційних навичок.
- Здатність ефективно працювати в команді, дотримуватись дедлайнів та проявляти ініціативу.
- Розвинене логічне мислення та системний підхід до вирішення проблемних ситуацій.
- Вміння користування базовими програмами Microsoft (Word, Excel, PowerPoint).
- Навички роботи з електронною поштою та онлайн-інструментами комунікації (Teams, Zoom, Meet, тощо).
- Вміння керувати автомобілем підвищеної прохідності з механічною коробкою передач (категорія B).
- Здатність підіймати вантаж до 20 кг для завантаження та розвантаження службового автомобіля під час здійснення логістичних поїздок.

Навички та досвід, які будуть перевагою:

- Знання у сфері природоохоронної діяльності, біології або зоології.
- Досвід роботи з адміністраціями природоохоронних територій.
- Знання англійської мови (розмовної та письмової) принаймні на середньому рівні.
- Досвід роботи з віддаленими або гірськими територіями.
- Навички орієнтування на місцевості, користування картами та планування гірських маршрутів.

ЗАВДАННЯ, ЯКІ НЕОБХІДНО БУДЕ ВИКОНУВАТИ НА ПОЗИЦІЇ ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖЕР ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ НАЦІОНАЛЬНИХ ПАРКІВ:

Координація операційних процесів та послуг

- Координація роботи об’єктів розміщення туристів (еко-просвітні табори, туристичні будиночки, туристичні притулки тощо) та іншої туристичної інфраструктури, разом із національними парками.
- Розробка, впровадження та контроль стандартів обслуговування туристів (комунікація з гостями, система прибирання/прання білизни, безпека, надання додаткових туристичних послуг, кризові комунікації тощо).

Логістика та підтримка інфраструктури

- Організація та координація логістики, пов’язаної з обслуговуванням туристичної інфраструктури.
- Моніторинг технічного стану об’єктів розміщення та іншої туристичної інфраструктури, організація їх обслуговування, поточного ремонту та контроль якості виконання робіт, планування закупівель необхідного обладнання і матеріалів.

Координація персоналу

- Планування та узгодження з національними парками графіків роботи персоналу, залученого до обслуговування туристичної інфраструктури та моніторинг якості його роботи.

Розвиток та промоція

- Аналіз ефективності роботи об’єктів туристичної інфраструктури і попиту на туристичні послуги, внесення пропозицій щодо покращення клієнтського досвіду гостей.
- Допомога у промоції та налагодженні системи продажів туристичних послуг національних парків.

Підтримка та управління ресурсами

- Моніторинг, оптимізація використання та збереження майна і його якісної консервації на зимовий період.
- Допомога у виконанні інших завдань команди FZS Ukraine, які стосуються операційного менеджменту туристичної інфраструктури, зокрема, у роботі з підрядниками.

FZS Ukraine пропонує можливість працювати в молодій, динамічній команді провідної глобальної міжнародної природоохоронної організації, що діє у 18 країнах світу. Ми забезпечуємо конкурентну винагороду, широкий пакет пільг і активну підтримку професійного розвитку через внутрішні та зовнішні навчальні програми. Співробітники мають можливість подорожувати Україною та світом. Долучившись до команди, ви зможете перетворити потенціал п’яти національних парків на системний та якісний сервіс, дружній до природи та гостей.

Надсилайте резюме (до 2 сторінок) і мотиваційний лист (до 1 сторінки) українською або англійською у форматі PDF на **ukraine@fzs.org** з темою листа: “Operations Manager for Tourism Services Coordination”. У листі поясніть, чому вас цікавить ця посада та як ваш досвід і навички відповідають їй.

Кінцевий термін подання заявок — **15 травня 2026.**

Контактна інформація

Телефон:	+38 (098) 337-50-88
Контактна особа:	Ілона
Сайт:	https://ukraine.fzs.org/kontakty/