https://jobs.ua/job-koordinator-tehpdtrimki-ta-servsno-slujbi-3854340

Ваш надійний помічник

Координатор техпідтримки та сервісної служби, 40 грн.

Київ, 4 травня

Компанія: Мікро Тронік Україна ТОВ (https://jobs.ua/company/id/405046) (Всі вакансії)

Рубрики: IT, WEB фахівці, Транспорт, автосервіс, Керівництво

Побажання до співробітника

Освіта:	повна вища
Досвід роботи:	від року
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Вакансія: Координатор техпідтримки та сервісної служби

Компанія «Мікро Тронік Україна» працює у сфері GPS моніторингу транспорту, телематики та IoT рішень.

У зв'язку з розвитком ми шукаємо людину, яка допоможе технічному директору організувати операційну роботу техпідтримки та сервісної служби.

Основний фокус посади: контроль заявок, координація виїздів сервісних інженерів і монтажників, дотримання строків, якість виконання робіт та наведення порядку в процесах.

Це роль для людини, яка не просто відповідає на заявки, а вміє бачити проблему ширше, організовувати роботу команди, контролювати результат і поступово будуватиефективну сервісну систему.

У перспективі можливе зростання до керівника техпідтримки та сервісного напрямку.

Що потрібно буде робити:

Технічна підтримка:

- Контролювати чергу заявок (Helpdesk / CRM)• Дотримання SLA (швидкість реакції та рішення)
- Перевіряти якість відповідей і технічних рішень
- Розбирати складні кейси• Допомагати зменшувати кількість повторних звернень

Сервісний відділ:

- Планувати та координувати виїзди сервісних інженерів і монтажників• Контролювати виконання установок та сервісних робіт у визначені строки
- Перевіряти якість монтажів
- Стежити за звітністю після виконаних робіт, включно з фото, чек листами та статусами

Окремий напрямок роботи:

- Наведення порядку в задачах, статусах і відповідальних
- Розвиток бази знань
- Впровадження регламентів, інструкцій і чек листів
- Підготовка звітності та пряма взаємодія з технічним директором

Кого ми шукаємо:

Нам потрібен не просто співробітник техпідтримки, а людина, яка вміє керувати операційними задачами, контролювати строки, якість і дисципліну, а також доводити процеси до зрозумілої та стабільної системи.

Для нас важливо:

- Досвід роботи в техпідтримці, сервісі, телематиці, IT або суміжній технічній сфері від 2 років. • Розуміння, як працює польова команда (виїзди, монтажі, інженери)
- Досвід роботи з CRM, Helpdesk, 1С або подібними системами
- Навичка контролю: терміни, якість, дисципліна
- Системне мислення (бачите причини, а не тільки «лагодити наслідки»)• Готовність працювати руками + контролювати інших
- Уважність до деталей• Відповідальність та вміння доводити задачі до результату.

Буде перевагою:

- Досвід роботи з GPS трекерами, зокрема Teltonika або аналогами• Розуміння CAN шини, датчиків рівня пального, BLE датчиків
- Досвід встановлення додаткового автообладнання, роботи на СТО, управління монтажниками або сервісною командою
- Досвід впровадження регламентів та інструкцій
- Досвід налаштування Helpdesk/CRM

Важливо розуміти:

На старті це операційна роль із великим фокусом на контроль, координацію та наведення порядку. Тут потрібно буде тримати руку на пульсі, перевіряти статуси, контролювати строки, комунікувати з інженерами та клієнтами, знаходити причини проблем і доводити задачі до завершення.

Ця вакансія не підійде тим, хто хоче просто відповідати на заявки, не любить відповідальність, не готовий розбиратися в технічних деталях або не хоче координувати роботу інших людей.

Ми пропонуємо:

- 40000 — 60000 грн. (фіксована частина + бонуси за виконання KPI, обговорюється за результатами співбесіди)
- Дохід може зростати разом із розширенням зони відповідальності.
- Ви будете напряму взаємодіяти з технічним директором, реально впливати на процеси та розвиватися у сфері GPS моніторингу, телематики, IoT та автомобільної електроніки.
- Можлива компенсація витрат на пальне та амортизацію авто у разі використання власного транспорту для робочих задач.
- Формат: офіс/гібрид (Київ)

Як відгукнутися:

У відгуку коротко напишіть:

1. З яким обладнанням, системами або CRM ви працювали

2. Чи був у вас досвід координації монтажників, інженерів або сервісної команди

3. Які процеси вам вдалося покращити на попередніх місцях роботи.

Якщо ви технічно підковані, вмієте організовувати роботу людей і хочете вирости в керівника сервісного напрямку, будемо раді познайомитися з вами.

Контактна інформація

Контактна особа:	МаксимЕрещенко
Сайт:	https://microtronic.com.ua
Адреса:	Київ, Голосіївска 17