



Ваш надійний помічник

Beauty-консультант (Корейська косметика), 32500 грн.

📍 Київ, 🕒 26 серпня

Компанія: [Luminae Seoul](https://jobs.ua/company/id/1643014) (https://jobs.ua/company/id/1643014) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Краса та SPA-послуги](#), [Робота для студентів](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Шукаємо Менеджера інтернет-магазину (Beauty-консультанта) у компанію Luminae Seoul!

Ми — **Luminae Seoul**, офіційний дистриб'ютор преміальної корейської косметики в Україні. Наша місія — надавати клієнтам доступ до якісних оригінальних засобів для догляду за шкірою та забезпечувати найвищий рівень сервісу.

У зв'язку зі збільшенням кількості замовлень, ми шукаємо емпатичного та відповідального **Менеджера інтернет-магазину (Консультанта)**, який стане справжнім експертом з краси для наших клієнтів!

Ми шукаємо фахівця, який цікавиться сферою краси, розбирається в базовому догляді за шкірою та вміє професійно консультувати покупців.

Обов'язки (що потрібно робити):

- **Обробка замовлень:** своєчасний прийом, підтвердження та оформлення замовлень, які надходять через наш офіційний сайт та сторінку в Instagram;
- **Професійне консультування:** допомога клієнтам у виборі косметичних засобів, підбір індивідуального домашнього догляду відповідно до типу та потреб шкіри;
- **Комунікація:** ведення листування в робочих чатах та месенджерах, надання відповідей на запитання щодо наявності товарів, термінів та умов доставки;
- **Допродажі (Up-sale):** екологічна пропозиція супутніх товарів для забезпечення комплексного догляду клієнта;
- **Робота з базою:** ведення клієнтської бази в CRM-системі, передача оформлених замовлень на відділ логістики.

Вимоги до ідеального кандидата:

- Інтерес до б'юті-сфери та бажання розвиватися в ніші корейської косметики;
- Грамотна українська мова (усна та письмова), вміння вести ввічливу ділову комунікацію;
- Високий рівень емпатії та клієнтоорієнтованості (вміння слухати клієнта та вирішувати його запити);
- Впевнене володіння ПК та базове розуміння роботи соціальних мереж;
- Досвід роботи в інтернет-магазинах, сфері обслуговування клієнтів або продажах косметики буде перевагою.

Умови роботи, які ми пропонуємо:

- **Прозора система оплати:** 30 000 — 35 000 грн (фіксована ставка + % від особистих продажів);
- **Графік роботи:** 5\2 11:00- 20:00 ;
- **Професійне навчання:** ми надаємо повну базу знань щодо асортименту корейської косметики та навчаємо технікам роботи з клієнтами;
- **Корпоративні бонуси:** спеціальні знижки на всю продукцію магазину для співробітників компанії;
- **Місце роботи:** вул. Митрополита Андрея Шептицького, 4 А.

Бажаєте працювати з преміальним косметичним продуктом та допомагати людям підбирати якісний догляд? **Натискайте «Відгукнутися» та надсилайте своє резюме!**

Контактна інформація

Телефон: +38 (063) 939-07-87

Контактна
особа: Анатолій Грищенко

Адреса: вул. Митрополита Андрея Шептицького, 4
А.