



Ваш надійний помічник

Менеджер персонального супроводу клієнтів, 35000 грн. + %

📍 Київ, 🕒 15 жовтня

Компанія: [Shape Again](https://jobs.ua/company/id/1643099) (<https://jobs.ua/company/id/1643099>) ([Bci вакансії](#))

Рубрики: [Медицина, фармацевтика](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	повна вища
Досвід роботи:	бажано
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Вимоги, побажання:

Обов'язки:

Shape Keeper / координатор клієнтів у wellness-проектіПро компанію

Shape Again — wellness-стартап, який допомагає людям знижувати вагу, змінювати спосіб життя та формувати здорові звички.

У своїй роботі ми поєднуємо персональний супровід, знання у сфері дієтології та нутриціології, фізичну активність і сучасні технології моніторингу показників здоров'я.

У зв'язку з розвитком проекту ми шукаємо **Shape Keeper — фахівця з медичною освітою, знаннями в дієтології та нутриціології й практичним досвідом супроводу людей зі зайвою вагою.**

Основне завдання Shape Keeper — допомагати клієнтам послідовно проходити програму зміни способу життя, підтримувати їхню мотивацію, відстежувати динаміку та координувати взаємодію з командою проекту.

Вимоги

Для нас важливо:

- наявність медичної освіти;
- знання основ дієтології та нутриціології;
- практичний досвід супроводу людей зі зайвою вагою;
- наявність реальних кейсів, у яких клієнти досягли вимірюваних результатів;
- розуміння принципів зниження ваги та формування здорових харчових звичок;
- вільне володіння українською та російською мовами;
- грамотна усна й письмова комунікація;
- високий рівень емпатії та вміння слухати;
- уважність до деталей, відповідальність і системність;
- навички організації інформації та ведення нотаток;
- здатність спокійно працювати в режимі багатозадачності;
- готовність навчатися та швидко адаптуватися.

Буде перевагою

- особистий успішний досвід зниження ваги;
- додаткова освіта або сертифікація у сфері дієтології чи нутриціології;
- досвід роботи медичною сестрою;
- досвід роботи у приватній медицині;
- досвід роботи координатором пацієнтів;

- досвід роботи куратором програм зі зниження ваги;
- досвід тривалого супроводу клієнтів і підтримки їхньої мотивації;
- досвід роботи з людьми середнього та старшого віку;
- інтерес до сучасних технологій моніторингу здоров'я.

Технічні вимоги

- впевнене користування ПК та смартфоном;
- розуміння принципів роботи сучасних цифрових сервісів;
- готовність допомагати клієнтам користуватися сучасними технологіями;
- базове розуміння або готовність швидко розібратися у:
 - смартгодинниках;
 - мобільних застосунках;
 - сервісах моніторингу показників здоров'я;
 - цифрових платформах та онлайн-сервісах.

Обов'язки

- супроводжувати клієнтів у чатах і на відеодзвінках;
- допомагати клієнтам проходити всі етапи програми;
- підтримувати їх у процесі зміни харчових звичок і способу життя;
- допомагати зберігати мотивацію та дотримуватися погодженого плану;
- контролювати виконання домовленостей і рекомендацій команди;
- відстежувати динаміку клієнтів;
- фіксувати важливу інформацію після кожної взаємодії;
- допомагати клієнтам користуватися застосунками, смартгодинниками та іншими цифровими інструментами;
- координувати подальші дії клієнтів;
- своєчасно передавати складні запити відповідному спеціалісту;
- взаємодіяти з внутрішньою командою для вирішення питань клієнтів;
- підтримувати високий рівень клієнтського сервісу.

Умови роботи

- повністю віддалений формат;
- повна зайнятість;
- навчання внутрішнім процесам і методиці роботи;
- робота в американському wellness-стартапі на ранньому етапі розвитку;
- участь у створенні та розвитку нового сервісу;
- можливість професійного та кар'єрного зростання;
- дружня команда та відкрита комунікація.

Як відгукнутися

Разом із резюме просимо коротко зазначити:

- яку медичну освіту ви маєте;
- яку освіту або додаткове навчання проходили у сфері дієтології та нутриціології;
- який досвід маєте у супроводі людей зі зайвою вагою;
- один-два приклади результатів ваших клієнтів;
- чи маєте особистий досвід зниження ваги;
- чому вас зацікавила робота в проєкті Shape Again.

Умови:

Контактна інформація

Контактна
особа: DenisNastenko