



Ваш надійний помічник

Менеджер Instagram-магазину (в офлайн-магазині Yoda), 22000 грн.

📍 Бровари (Київська обл.), 🕒 29 серпня

Компанія: [ФОП Афоніна Раїса Олексіївна](https://jobs.ua/company/id/1636081) (https://jobs.ua/company/id/1636081) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Вакансія: Менеджер Instagram-магазину Yoda

Ми шукаємо енергійну, комунікабельну та відповідальну людину, яка стане частиною нашої дружньої команди Yoda

Основний напрямок роботи — спілкування з клієнтами в Instagram, оформлення та супровід замовлень. Також важливо бути готовою працювати у нашому фізичному магазині та допомагати команді в торговому залі.

Якщо ти любиш спілкуватися з людьми, цікавишся модою та взуттям, швидко орієнтуєшся в інформації та отримуєш задоволення від якісного сервісу — будемо раді познайомитися!

Основні обов'язки

- * ведення переписок із клієнтами в Instagram;
- * швидкі та ввічливі відповіді на запитання щодо моделей, розмірів, наявності та умов замовлення;
- * консультація клієнтів та допомога у виборі взуття;
- * оформлення та супровід замовлень;
- * робота із запитами та замовленнями з Instagram;
- * створення транспортних накладних для замовлень;
- * формування та передача комплектувальнику списку замовлень для відправки;
- * контроль правильності оформлення замовлень;
- * підтримка якісної комунікації з клієнтом від першого повідомлення до отримання замовлення;
- * робота у фізичному магазині: консультація гостей, допомога в торговому залі, підтримання порядку та атмосфери магазину.

Що для нас важливо

- * грамотне та приємне спілкування з клієнтами;
- * комунікабельність і привітність;
- * уважність до деталей;
- * відповідальність та пунктуальність;

- * вміння швидко реагувати на повідомлення;
- * стресостійкість та здатність знаходити рішення у нестандартних ситуаціях;
- * охайний зовнішній вигляд;
- * вміння працювати в команді;
- * впевнене користування Instagram;
- * бажання навчатися та розвиватися разом із компанією.

Досвід роботи з Instagram-магазином або в продажах буде перевагою, але ми готові навчити людину, яка має бажання розвиватися.

Важливо

Основна частина роботи пов'язана з Instagram та онлайн-продажами, але робота у фізичному магазині також є обов'язковою частиною вакансії.

Тому нам потрібна людина, яка комфортно почувається як в онлайн-спілкуванні з клієнтами, так і в живій комунікації у магазині.

Ми пропонуємо

- * роботу в класному та дружньому колективі;
- * стабільну та гідну заробітну плату;
- * бонуси та винагороди за результативну роботу;
- * зручний графік;
- * навчання та підтримку на старті;
- * можливість професійного та кар'єрного розвитку;
- * роботу з красивим українським брендом взуття

Якщо відчуваєш, що це про тебе — надсилай своє резюме або пиши нам у Viber / Telegram.

Будемо раді познайомитися

Контактна інформація

Телефон:	+38 (068) 394-74-95
Контактна особа:	Радчук Анна
Сайт:	https://www.instagram.com/yoda_ua
Адреса:	Бровари (Київська обл.), вул. Симоненка 30А