Ваш надійний помічник

Менеджер Instagram-магазину (в офлайн-магазині Yoda), 22000 грн.

Бровари (Київська обл.), 1 жовтня

Компанія: ФОП Афоніна Раїса Олексіївна (https://jobs.ua/company/id/1636081) (Всі вакансії)

Рубрики: Торгівля, продажі, закупівлі

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Вакансія: Менеджер Instagram-магазину Yoda

Ми шукаємо енергійну, комунікабельну та відповідальну людину, яка стане частиною нашої дружньої команди Yoda

Основний напрямок роботи — спілкування з клієнтами в Instagram, оформлення та супровід замовлень. Також важливо бути готовою працювати у нашому фізичному магазині та допомагати команді в торговому залі.

Якщо ти любиш спілкуватися з людьми, цікавишся модою та взуттям, швидко орієнтуєшся в інформації та отримуєш задоволення від якісного сервісу — будемо раді познайомитися!

Основні обов’язки

* ведення переписок із клієнтами в Instagram;

* швидкі та ввічливі відповіді на запитання щодо моделей, розмірів, наявності та умов замовлення;

* консультація клієнтів та допомога у виборі взуття;

* оформлення та супровід замовлень;

* робота із запитами та замовленнями з Instagram;

* створення транспортних накладних для замовлень;

* формування та передача комплектувальнику списку замовлень для відправки;

* контроль правильності оформлення замовлень;

* підтримка якісної комунікації з клієнтом від першого повідомлення до отримання замовлення;

* робота у фізичному магазині: консультація гостей, допомога в торговому залі, підтримання порядку та атмосфери магазину.

Що для нас важливо

* грамотне та приємне спілкування з клієнтами;

* комунікабельність і привітність;

* уважність до деталей;

* відповідальність та пунктуальність;

* вміння швидко реагувати на повідомлення;

* стресостійкість та здатність знаходити рішення у нестандартних ситуаціях;

* охайний зовнішній вигляд;

* вміння працювати в команді;

* впевнене користування Instagram;

* бажання навчатися та розвиватися разом із компанією.

Досвід роботи з Instagram-магазином або в продажах буде перевагою, але ми готові навчити людину, яка має бажання розвиватися.

Важливо

Основна частина роботи пов'язана з Instagram та онлайн-продажами, але робота у фізичному магазині також є обов'язковою частиною вакансії.

Тому нам потрібна людина, яка комфортно почувається як в онлайн-спілкуванні з клієнтами, так і в живій комунікації у магазині.

Ми пропонуємо

* роботу в класному та дружньому колективі;

* стабільну та гідну заробітну плату;

* бонуси та винагороди за результативну роботу;

* зручний графік;

* навчання та підтримку на старті;

* можливість професійного та кар'єрного розвитку;

* роботу з красивим українським брендом взуття

Якщо відчуваєш, що це про тебе — надсилай своє резюме або пиши нам у Viber / Telegram.

Будемо раді познайомитися

Контактна інформація

Телефон:	+38 (068) 394-74-95
Контактна особа:	РадчукАнна
Сайт:	https://www.instagram.com/yoda_ua
Адреса:	Бровари (Київська обл.),вул. Симоненка 30А