



Ваш надійний помічник

Оператор котакт-центра, 31000 грн.

📍 Київ, 🕒 16 жовтня

Компанія: [ТОВ «Клініка репродуктивної медицини «Надія»](https://jobs.ua/company/id/1643234) (https://jobs.ua/company/id/1643234) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Медицина, фармацевтика](#), [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Ми, команда клініки репродуктивної медицини «Надія», шукаємо енергійного та відповідального оператора контакт-центру для ведення телефонних дзвінків. Ви будете виступати в якості першої точки контакту для наших пацієнтів, де вам потрібно буде надавати інформацію про послуги, ціни, умови та процедури, а також записувати на зустріч з лікарем.

Вимоги:

- Досвід роботи оператором контакт-центру бажаний (якщо немає - навчимо!);
- Гарна комунікативна та слухова навички;
- Вміння ефективно працювати в стресових ситуаціях;
- Висока відповідальність та орієнтованість на результат;
- Добре володіння українською мовою (володіння іншими мовами вітається)
- **Обов'язки:**
 - прийом вхідних телефонних дзвінків;
 - надання інформації пацієнтам щодо послуг та цін;
 - надання відповідей пацієнтам в месенджерах клініки;
 - запис пацієнтів на процедури, дослідження або зустріч з лікарем;
 - підтримка бази даних пацієнтів;
- **Ми пропонуємо:**
 - Офіційне працевлаштування з першого дня;
 - Офіційну заробітну плату;
 - Соціальні гарантії відповідно Законодавства України;
 - Оплачувану відпустку 28 календарних днів;
 - Графік роботи 5-ти денний (з понеділка по п'ятницю) з 9.00 до 17.00
 - Офіс зі сховищем і генератором;
 - Комфортні умови праці та дружню атмосферу.

Якщо вам подобається спілкуватися з людьми, маєте бажання допомагати людям здійснити мрію про народження дитини, ми чекаємо саме на вас! Приєднуйтеся до нашої команди!

Контактна інформація

Контактна особа: ОленаМазур
Адреса: Київ, вул. Максима Кривоноса, 19-А