https://jobs.ua/job-operator-kotakt-tsentra-3856021

Ваш надійний помічник

Оператор котакт-центра, 31000 грн.

Київ, 16 жовтня

Компанія: ТОВ «Клініка репродуктивної медицини «Надія» (https://jobs.ua/company/id/1643234) (Всі вакансії)

Рубрики: Медицина, фармацевтика, Офісний персонал

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Ми, команда клініки репродуктивної медицини «Надія», шукаємо енергійного та відповідального оператора контакт-центру для ведення телефонних дзвінків. Ви будете виступати в якості першої точки контакту для наших пацієнтів, де вам потрібно буде надавати інформацію про послуги, ціни, умови та процедури, а також записувати на зустріч з лікарем.

Вимоги:

- Досвід роботи оператором контакт-центру бажаний (якщо немає - навчимо!);
- Гарна комунікативна та слухова навички;
- Вміння ефективно працювати в стресових ситуаціях;
- Висока відповідальність та орієнтованість на результат;
- Добре володіння українською мовою (володіння іншими мовами вітається)
- **Обов'язки:**
- прийом вхідних телефонних дзвінків;
- надання інформації пацієнтам щодо послуг та цін;
- надання відповідей пацієнтам в месенджерах клініки;
- запис пацієнтів на процедури, дослідження або зустріч з лікарем;
- підтримка бази даних пацієнтів;
- **Ми пропонуємо:**
- Офіційне працевлаштування з першого дня;
- Офіційну заробітну плату;
- Соціальні гарантії відповідно Законодавства України;
- Оплачувану відпустку 28 календарних днів;
- Графік роботи 5-ти денний (з понеділка по п'ятницю) з 9.00 до 17.00
- Офіс зі сховищем і генератором;
- Комфортні умови праці та дружню атмосферу.

Якщо вам подобається спілкуватися з людьми, маєте бажання допомагати людям здійснити мрію про народження дитини, ми чекаємо саме на вас! Приєднуйтесь до нашої команди!

Контактна інформація

Контактна особа:	ОленаМазур
Адреса:	Київ, вул. Максима Кривоноса, 19-А