



Ваш надійний помічник

Менеджер з клієнтських консультацій (опрацювання вхідних дзвінків), 250000 грн. + %

📍 Вінниця, 🔄 16 вересня

Компанія: [Хоум-Нет](https://jobs.ua/company/id/1578220) (<https://jobs.ua/company/id/1578220>) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Телекомунікація та зв'язок](#), [Робота для студентів](#), [Робота без кваліфікації](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	середньо-спеціальна
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	плаваючий графік роботи

Опис вакансії

Коли шукаєш роботу сьогодні, важливо не тільки скільки платять. Важливо розуміти, **де ти працюєш, наскільки стабільно працює компанія, який у тебе графік і скільки життя залишається після зміни.**

У HomeNet ми будемо саме такий формат роботи: **стабільна компанія, облаштований офіс у Вінниці, офіційне працевлаштування та графік, який можна узгодити під свій ритм.**

Зараз шукаємо **менеджера з клієнтських консультацій** на вхідну лінію.

З можливістю обрати формат, який вписується у твоє життя:

- ? **Студентам:** 14:00—20:00 / 15:00—21:00 / 16:00—22:00
- ? **першу зміну** — якщо тобі зручніше працювати до обіду/в першій половині дня (або навпаки)? **Повний день:** якщо шукаєш основну роботу

Графік узгоджуємо під можливості команди та твій формат зайнятості.

5 робочих днів на тиждень + 2 вихідних.

Трохи про HomeNet

HomeNet — українська компанія, яка продовжує працювати та розвиватися незалежно від ситуації на ринку. Ми маємо облаштований офіс у Вінниці, офіційне працевлаштування, стабільні виплати та можемо запропонувати різні формати зайнятості.

Окрім телеком-напрямку, **HomeNet розвиває власний аутсорсинговий контакт-центр**, який працює з проєктами великих українських компаній.

Тож ця вакансія — саме в команду аутсорсингового контакт-центру, а не на лінію підтримки абонентів HomeNet.

Зараз шукаємо **менеджера з клієнтських консультацій** на вхідну лінію одного з наших партнерських проєктів.

? Що ти будеш робити?

Це **вхідна консультаційна лінія**: клієнти звертаються самостійно, а ти допомагаєш їм розібратися у своєму питанні.

Твоя задача:

- ✓ допомагати клієнтам у вирішенні питань;
- ✓ консультувати щодо карток, платежів, рахунків та доступів;
- ✓ опрацьовувати звернення та заявки;
- ✓ працювати за готовими сценаріями та підказками.

На старті ти проходиш навчання, знайомишся із системою та реальними ситуаціями, а після виходу на лінію отримувеш підтримку наставника та команди.

? Заробітна плата

Чистий дохід після податків:

? 22 000–32 000 грн — повна зайнятість ? 15 500–18 000 грн — неповна зайнятість

Що входить:

- ✓ погодинна ставка + бонуси за якість роботи;
- ✓ стабільні виплати **3 рази на місяць**;
- ✓ **оплачуване навчання** вже зі старту.

? Де працюємо

Вінниця, робота в офісі, вул. 600-річчя 1

Безпечне місце, облаштований офіс на випадок повітряних тривог, комфорт та зручність робочі місць

? Досвід не обов'язковий

Багато наших співробітників починали з нуля.

? Розвиток усередині компанії

Наші **старші оператори, наставники, тренери, супервізори та менеджери контролю якості** свого часу також починали з роботи на лінії.

Якщо хочеш розвиватися далі — у компанії є можливість переходити на наступні позиції та прокачувати професійні навички.

? Що ти отримуєш

- ✓ офіційне працевлаштування;
- ✓ оплачувані лікарняні та відпустки;
- ✓ своєчасні виплати ЗП;
- ✓ стабільну роботу в компанії, яка продовжує розвиватися;
- ✓ навчання та підтримку на старті;
- ✓ додаткові премії та можливість користуватись корпоративними знижками

? Залишай відгукабо пиши у Telegram — розкажемо деталі та допоможемо обрати комфортний формат старту.

? Або телефонуй: ...

Контактна інформація

Телефон: +38 (067) 812-01-09

Контактна особа: Катерина

Сайт: https://t.me/kateryna_homenet

Адреса: вулиця 600-річчя, 1