https://jobs.ua/job-menedjer-po-robot-z-klntami-3856296

Ваш надійний помічник

Менеджер по роботі з клієнтами

Харків, 14 листопада

Компанія: ФОП Олєйнікова Юлія Валеріївна (https://jobs.ua/company/id/1643362) (Всі вакансії)

Рубрики: Торгівля, продажі, закупівлі, Офісний персонал

Побажання до співробітника

Освіта:	середньо-спеціальна
Досвід роботи:	не вимагається

Опис вакансії

Посада менеджера по роботі з клієнтами (або Account Manager / Customer Relationship Manager) є ключовою в будь-якому бізнесі, оскільки саме ця людина є «обличчям» компанії для клієнта та відповідає за його утримання й лояльність.?

Обов'язки та ключові завдання:

- Підтримка зв'язку: супровід поточних клієнтів, регулярні зідзвони та листування.

- Збільшення продажів: пропозиція додаткових послуг або продуктів компанії для вирішення нових завдань клієнта.

- Контроль задоволеності

- Координація процесів: передача вимог клієнта внутрішній команді (розробникам, виробництву) та контроль дедлайнів.

- Продовження контрактів: ведення перемовин про пролонгацію співпраці.

Що очікуємо:

- Досвід роботи в продажах буде великою перевагою.

- Бажання працювати та розвиватися.

- Грамотне й доброзичливе спілкування.

- Відповідальність та орієнтацію на результат.

- Базові навички роботи з ПК.

- Готовність навчатися та працювати в команді.

Що пропонуємо:

* Графік на вибір: 9:00—15:00 або 10:00—16:00.

* 6 годин на день, 5 днів на тиждень.

* ЗП від 22 000 грн + бонуси.

* Додаткові фішки та мотивації.

* Навчання та підтримку команди.

* Можливість професійного та фінансового розвитку.

Контактна інформація

Контактна особа:	ЛідіяЯрова
Адреса:	М. Тернопіль