



Ваш надійний помічник

# Адміністратор ресторану

📍 Харків, 🕒 13 жовтня

Компанія: [Кристал](https://jobs.ua/company/id/1642755) (https://jobs.ua/company/id/1642755) ([Всі вакансії](#))

Рубрики: [Ресторанний бізнес, кулінарія](#)

## Побажання до співробітника

|                |                     |
|----------------|---------------------|
| Освіта:        | повна вища          |
| Досвід роботи: | від двох років      |
| Графік роботи: | повний робочий день |

## Опис вакансії

Якщо ви любите ресторанну сферу, вмієте керувати командою та знаєте, що таке бездоганний сервіс - ми чекаємо саме на вас!

### Основні обов'язки:

- \* Організація роботи залу: координація роботи офіціантів, барменів (контроль виходу на зміну, зовнішнього вигляду, дотримання стандартів).
- \* Зустріч та сервіс гостей: створення атмосфери гостинності, контроль якості та швидкості обслуговування, вирішення спірних та конфліктних ситуацій (Check-back).
- \* Бронювання та банкетів: приймання замовлень на резерв столів, організація та координація святкових заходів, банкетів і фуршетів.
- \* Навчання персоналу: адаптація нових співробітників, проведення щоденних п'ятихвилин (брифінгів) перед зміною.
- \* Касова дисципліна: робота з касою (відкриття/закриття зміни, інкасація, ведення звітності за зміну в ресторанній програмі Syrve).
- \* Контроль чистоти та естетики: моніторинг технічного стану та ідеальної чистоти в залі ресторану та на прилеглих зонах.

### Наші очікування від кандидата:

- \* Досвід роботи на посаді адміністратора або старшого офіціанта в ресторанах преміум-сегмента чи casual dining від 2 років.
- \* Лідерські якості та вміння згуртувати команду, високий рівень самоорганізації.
- \* Відмінні комунікативні навички, грамотна мова.
- \* Стресостійкість, гнучкість, здатність швидко та дипломатично знаходити вихід із нестандартних ситуацій.
- \* Знання сучасних стандартів ресторанного сервісу (етикет, правила подачі страв та напоїв).

### Що ми пропонуємо:

- \* Стабільну та конкурентну заробітну плату.
- \* Зручний графік роботи.
- \* Професійний розвиток: корпоративне навчання, тренінги з сервісу та менеджменту.
- \* Комфортні умови: безкоштовне дворазове харчування, розвезення додому у вечірній час.
- \* Роботу в дружньому та амбітному колективі, що розвивається.

**Контактна інформація**

Телефон: +38 (099) 586-27-55

Контактна особа: Кристал

Адреса: Сумська, 35