https://jobs.ua/job-operator-kontakt-tsentru-3856680

Ваш надійний помічник

Оператор контакт центру, 15000 грн.

Луцьк, 1 листопада

Компанія: Studiocode (https://jobs.ua/company/id/1643484) (Всі вакансії)

Рубрики: Торгівля, продажі, закупівлі, Робота для студентів, Робота без кваліфікації

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	віддалена робота

Опис вакансії

Оператор контакт центру — віддалено і без холодних дзвінків ?

Привіт! Ми — Studiocode, контакт-центр, який допомагає українським інтернет-магазинам продавати більше. Шукаємо в команду людей, яким подобається спілкуватися й допомагати з вибором товарів.

Чим ви будете займатися:

- телефонувати людям, які вже оформили замовлення (вони чекають на дзвінок, тож жодних холодних дзвінків);
- підказувати щодо асортименту: одяг, автотовари, товари для дому, техніка, краса та здоров'я;
- пропонувати доповнення до замовлення.

Про гроші, чесно і прозоро ?

- ставка від 55 грн/год;
- плюс 4% від кожного допродажу, і чекати на викуп замовлення не треба;
- виплати щотижня
- **Бонус 4% від допродажів, тож що краще продаєте, то більше заробляєте**

Скільки виходить лише за ставкою (в середньому на місяць):

Графік 4/3, з 9:00 до 21:00 (година на обід, ≈17 робочих днів на місяць):

- 55 грн/год — ≈ 10 300 грн
- 65 грн/год — ≈ 12 150 грн
- 75 грн/год — ≈ 14 000 грн
- 85 грн/год — ≈ 15 900 грн
- 100 грн/год — ≈ 18 700 грн

Графік 5/2, з 9:00 до 18:00 (пів години на обід, ≈21 робочий день на місяць):

- 55 грн/год — ≈ 9 800 грн
- 65 грн/год — ≈ 11 600 грн
- 75 грн/год — ≈ 13 400 грн
- 85 грн/год — ≈ 15 200 грн
- 100 грн/год — ≈ 17 850 грн

Бонус 4% від допродажів іде зверху, тож що краще продаєте, то більше заробляєте

Як зростає ставка ?

Ставку можна переглянути вже після першого місяця, а за пів року вона може дійти до 100 грн/год:

- **65 грн/год:** оформлення понад 75%, середній чек допродажу понад 150 грн, понад 6 лідів на годину.
- **75 грн/год:** оформлення понад 85%, середній чек понад 250 грн, понад 7 лідів на годину.

- **85 грн/год:** оформлення понад 90%, середній чек понад 300 грн, понад 8 лідів на годину.

Як ми працюємо:

- повністю віддалено, через CRM та IP-телефонію;
- вихідні плаваючі;
- перед стартом безкоштовне навчання: 3 дні приблизно по 2 години, усе покажемо й пояснимо.

Що знадобиться від вас:

- грамотна українська мова;
- ПК або ноутбук, стабільний інтернет і гарнітура;
- бажання рости в продажах. Досвід — плюс, але не обов'язково.

Відгукуйтеся, і ми надішлемо всі деталі ?

Телеграм: @studiocode_i або @yana_studiocode або телефонуй по номеру телефону котрий зазначений у вакансії

Контактна інформація

Телефон:	+38 (093) 417-21-12
Контактна особа:	ТетянаВасилюк
Сайт:	https://studiocode.com.ua/
Адреса:	Київ, вулиця Генерала Алмазова 13