https://jobs.ua/job-personalniy-asistent-z-znannyam-anglysko-movi-visa-3856928

Ваш надійний помічник

Персональний асистент зі знанням англійської мови (Visa), 21000 грн. + %

Київ, 6 листопада

Компанія: Infocus (https://jobs.ua/company/id/1639549) (Всі вакансії)

Рубрики: Офісний персонал, Робота для студентів, Робота без кваліфікації

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	від року
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Привіт! **Ми — infocus**, українська група компаній, яка працює на 16 ринках Європи та Азії. Ми допомагаємо бізнесам розвиватися в сферах клієнтського сервісу, маркетингу та IT, а також створюємо власні продукти.Ми шукаємо гуру комунікації в команду консьєрж — сервісу для преміальних клієнтів visa. Можливо, це саме ти? Консьєрж-сервіс — це команда особистих помічників, які 24/7 вирішують будь-які питання клієнтів: від пошуку квітів до організації евакуації з Балі (так, і таке трапляється!).

? Ти — наш кандидат, якщо:

- вмієш швидко знаходити та перевіряти інформацію;
- прагнеш розвиватись у сфері комунікації з клієнтами (наявний досвід буде великою перевагою);
- вільно володієш українською та російською мовами;
- знаєш англійську на рівні B1 та вище;
- маєш свій ноутбук/комп'ютер для роботи (Windows 10, або вище чи macOS 13 Ventura (2022), або вище);
- можеш працювати автономно під час блекаутів: маєш стабільний інтернет (оптоволокно або альтернативне підключення) та джерело резервного живлення — зарядну станцію / генератор абощо;

? Ось що на тебе чекає:

- робота в ролі персонального асистента: від бронювання столиків у ресторані до організації екскурсій з жирафами ?;
- ведення даних у CRM-системі: створення та оновлення профілів клієнтів, щоб кожна наступна взаємодія була ідеальною;
- спілкування з клієнтами українських банків, які пребувають закордоном, та виконання різноманітних запитів. Онлайн у чатах, через пошту та телефоном — ми навчимо тебе вловлювати настрій людей та розуміти їх із півслова;
- взаємодія з підрядниками (це постачальники послуг для клієнтів): підбір найкращих варіантів для реалізації запитів;

☄ **Буде вау, якщо ти:**

- вже працював/ла з CRM-системами (ми цінуємо організованість!);
- маєш досвід роботи з VIP-клієнтами (вміння вгадувати бажання — це про тебе).

? Що ми пропонуємо:

- графік роботи — позмінний 2/2. Зміни тривають з 8:00 до 20:00. Перші 3 місяці робота відбувається лише у денних змінах, після цього буде додано від 4 до 6 нічних змін на місяць з 20:00 до 8:00, які оплачуються за підвищеною ставкою;
- з/п від 21 300 грн за 15 робочих днів, оплата погодинна (1 місяць стажування — 15 000 грн) + KPI (до 3000 грн на місяць);
- можливість брати додаткові зміни, які оплачуються?;
- регулярний перегляд з/п залежно від рівня (junior, middle, senior);
- команда, в яку ти точно закохаєшся ?, і можливість кар'єрного росту всередині компанії (у нас багато цікавих напрямів).

Якщо ти читаєш це і думаєш: «О, це точно про мене!» — не зволікай, відгукуйся.?

? Зверни увагу, якщо ми не відповіли протягом 5 робочих днів, це означає, що наразі віддали перевагу іншим кандидатам. Будемо раді повернутися до твоєї кандидатури в майбутньому. Дякуємо за розуміння!

Контактна інформація

Контактна особа:	Andrii
Сайт:	https://infocus.peopleforce.io/careers/v/249449-concierge-manager-of-overseas-team-03112026-18112026?source_id=43682
Адреса:	Київ, 01023, Sports Square 1, Tower A